

REGULAMIN PRZEWOZU PROGRESS

Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin sporządzono w oparciu o art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (tekst jednolity Dz. U. 2000 Nr 50 poz. 601, z późn. zmian.).
2. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - a) **Pasażer** - osoba korzystająca z usługi przewozu na podstawie ważnego biletu.
 - b) **Przewoźnik** - firma wykonująca przewóz Pasażerów na podstawie zezwoleń i licencji wydanych przez właściwe organy administracji publicznej, nazwa Przewoźnika podana na bilecie.
 - c) **Bilet** - dokument imienny uprawniający do przejazdu wskazanej w nim osoby na podanej trasie, w określonym terminie i za ustaloną cenę.
 - d) **Rezerwacja (przedsprzedaż biletów)** - zasady dotyczące dokonywania rezerwacji.
 - e) **Umowa przewozu** - jest to umowa zawarta pomiędzy Przewoźnikiem a Pasażerem w chwili nabycia biletu.
 - f) **Bagaż** - rzecz (lub zbiór rzeczy) stanowiąca własność prywatną towarzyszącą Pasażerowi w trakcie przewozu.
 - g) **Reklamacje**.
 - h) **Postanowienia końcowe**.
3. Postanowienia Regulaminu stosuje się do pasażerskich przewozów krajowych i międzynarodowych wykonywanych przez Przewoźnika.

Pasażer.

1. Dokonanie zakupu biletu Progress na przewóz oznacza przyjęcie postanowień niniejszego „Regulaminu przewozu”.
2. Pasażer winien przybyć na wskazany w bilecie adres, co najmniej 15 minut przed planowanym odjazdem samochodu.
3. Pasażer ma obowiązek spełniać wszystkie wymagania związane z podróżą, tj. posiadać ważne dokumenty wyjazdowe, wjazdowe i inne uprawniające do odbycia podróży (dowód osobisty, paszport, wiza). Pasażer winien posiadać ważny bilet na przejazd. Pasażer ponosi całkowitą odpowiedzialność za brak w/w dokumentów. Przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przewozu osoby, która nie posiada ważnego dokumentu podróży i wiza wymaganej do przekroczenia granicy oraz zastrzega, iż nie będzie oczekiwał na Pasażera poddanego indywidualnej odprawie celno - paszportowej.
W przypadku, gdy brak wymaganych dokumentów lub zatrzymanie przez uprawnione służby spowoduje przerwanie podróży, Pasażerowi nie przysługuje zwrot kosztów biletu ani żadna inna rekompensata.
4. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie oraz zaleceń obsługi samochodu.
5. Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone Przewoźnikowi (w tym szczególnie za zniszczenia wyposażenia samochodu) i innym Pasażerom na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami Kodeksu Cywilnego.
6. Pasażer, który w sposób umyślny lub wskutek zaniedbania zanieczyszcza samochód jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Przewoźnika kwoty stanowiącej równowartość kosztów, które musi ponieść Przewoźnik w celu całkowitego naprawienia szkody.
W przypadku, gdy wyrządzenie szkody w sposób, o którym mowa w zdaniu pierwszym spowoduje wyłączenie samochodu z eksploatacji, to Pasażer zobowiązany jest do uiszczenia

dotatkowo na rzecz Przewoźnika kary umownej w kwocie 500 PLN za każdy dzień wyłączenia samochodu z eksploatacji.

7. Pasażer jest zobowiązany do korzystania z pasów bezpieczeństwa podczas podróży.

8. Dziecko do lat 12, które nie przekracza 150cm wzrostu, przewozi się w foteliku ochronnym lub innym urządzeniu do przewożenia dzieci. Opiekun podróżujący z dzieckiem jest zobowiązany do zapewnienia dziecku fotelika ochronnego. Dziecko powinno podczas całej podróży przebywać w zabezpieczonym foteliku ochronnym.

9. O ile przepisy kraju docelowego i krajów tranzytowych podróży nie stanowią inaczej wszystkie dzieci do lat 12 muszą podróżować wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Dzieci pomiędzy 12, a 18 rokiem życia mogą podróżować samodzielnie wyłącznie na podstawie dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (tj. tymczasowy dowód osobisty, paszport, wizy) ważnego biletu oraz druku „Oświadczenia o przewozie osoby nieletniej”, wypełnionego przez rodzica lub prawnego opiekuna dziecka.

10. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za osoby małoletnie i niepełnosprawne podróżujące bez prawnego opiekuna.

11. Pasażer objęty jest ubezpieczeniem od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) Przewoźnika. Ubezpieczenie obejmuje tylko sytuacje, które wydarzyć się mogą w trakcie pobytu Pasażera w samochodzie. Inne zdarzenia losowe, powodujące szkody Pasażera powstałe poza samochodem, nie są objęte tym ubezpieczeniem.

Przewoźnik

1. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu oraz zatrzymania biletu osoby, która :

- nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu,
- nie pojawiła się w miejscu określonym w bilecie w wyznaczonym przez Przewoźnika czasie. Przewoźnik zastrzega sobie prawo, że samochód nie będzie oczekiwał dłużej niż 15 minut na Pasażera w przypadku, gdyby zagrażało to pozostałym Pasażerom w punktualnym przybyciu do miejsca określonego w bilecie.
- nie potwierdziła telefonicznie dokonanej rezerwacji na dzień przed wyjazdem
- nie posiada ważnego dokumentu podróży (dowodu osobistego, paszportu i wizy),
- znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających (np.: narkotyków),
- znajduje się w stanie lub zachowuje się w sposób, który mógłby negatywnie wpływać na bezpieczeństwo lub komfort podróży współpasażerów.

Skutki prawne wymienionych sytuacji ponosi Pasażer.

2. W samochodach „Progress” zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych i innych środków odurzających oraz palenie tytoniu.

3. Przewoźnik dołoży wszelkich starań aby przewieźć Pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie, zgodnie z ustaleniami, jednak z przyczyn niezależnych od niego, nie może tego zagwarantować.

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia i ich dalsze skutki spowodowane czynnikami administracyjnymi (np. kontrole celne, kontrole policyjne, kontrole ITD) lub innymi czynnikami niezależnymi od Przewoźnika (np. problemy techniczne, warunki atmosferyczne, utrudnienia w ruchu drogowym lub na przejściach granicznych).

4. Przewoźnik nie odpowiada za odwołania kursów z przyczyn od niego niezależnych (np. zamknięcie granic, ze względu na potrzeby obronności lub bezpieczeństwa państwa bądź w wypadku klęski żywiołowej), ani wynikających z nich dalszych, bliżej nieokreślonych skutków.

5. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za późniejszy przyjazd samochodu do miejsca docelowego i dalsze wynikające z tego negatywne skutki dla Pasażera.

6. Za nie odbycie podróży z winy Przewoźnika Podróżnemu przysługuje zwrot kwoty stanowiącej równowartość niewykorzystanego biletu.
7. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do wprowadzenia przesiadek podczas przejazdu ze względów logistycznych lub bezpieczeństwa podróży, jak również do wykonania usługi firmą podwykonawczą. W przypadku świadczenia usługi przewozu przez firmę podwykonawczą nie obowiązują niniejsze postanowienia Regulaminu przewozu, a cała odpowiedzialność prawna spoczywa na podwykonawcy.

Bilet

1. Bilet jest dokumentem uprawniającym do określonego w nim przewozu.
2. Bilet jest dokumentem imiennym i nie może być odstąpiony innej osobie.
3. Przewoźnik oferuje do sprzedaży dwa rodzaje biletów:
 - bilet jednostronny (bilet jest ważny do daty wyjazdu. Zmiany daty wyjazdu można dokonać najpóźniej na 7 dni przed datą wpisaną w bilecie lub datą zgłoszoną w przypadku rezerwacji dokonanej telefonicznie)
 - bilet dwustronny zamknięty z określoną datą powrotu lub tzw. „OPEN” bez wskazania daty powrotu (bilety są ważne przez okres 6 miesięcy licząc od daty wyjazdu, w przypadku biletu „OPEN” Pasażer ma obowiązek ustalić datę powrotu nie później niż 7 dni przed planowanym wyjazdem)
4. Cena biletów określana jest na podstawie obowiązującego cennika w dniu sprzedaży biletów.
5. **W dniu wyjazdu nie ma możliwości anulowania rezerwacji złożonej drogą telefoniczną, e-mail lub smsem. Klient jest zobowiązany do opłaty za przejazd na podstawie wytawionej i wysłanej faktury.**
6. Rezygnacja Pasażera z podróży w dniu wyjazdu lub nie zgłoszenie się na odjazd jest równoznaczne z utratą ważności biletu w zakresie jazdy przypadającej na ten termin. W tym przypadku Pasażerowi nie przysługuje zwrot kosztów biletu, ani żadna inna rekompensata.
7. W przypadku rezygnacji przez Pasażera z odbycia podróży Przewoźnikowi przysługuje prawo do dokonania potrąceń następujących kwot:
 - dwa dni przed wyjazdem 20% ceny biletu
 - jeden dzień przed wyjazdem 50% ceny biletu
 - bilet dwustronny wykorzystany tylko w jedną stronę podlega zwrotowi do wysokości 20% ceny biletu i upoważnia na wyjazd i powrót z zastrzeżeniem wskazanego miejsca docelowego podróży
8. Nie podlegają zwrotowi należności za:
 - a) bilet zniszczony w stopniu uniemożliwiającym identyfikację biletu
 - b) bilet zagubiony, skradziony
 - c) bilet niewykorzystany, po upływie terminu jego ważności
 - d) zmiany w biletach stosuje się z potrąceniem 15% wartości biletu
 - e) w dniu wyjazdu nie dokonuje się żadnych zmian w bilecie
9. Na wniosek Pasażera istnieje możliwość wystawienia duplikatu biletu.

Rezerwacja (przedsprzedaż biletów)

1. Rezerwacji biletów dokonuje się osobiście w siedzibie Przewoźnika, drogą telefoniczną lub elektroniczną.
2. Każda forma rezerwacji wymaga ze strony Pasażera potwierdzenia jej ważności na dzień przed datą wyjazdu.
3. Dokładne informacje na temat obowiązującego cennika oraz zasad rezerwacji udzielane są w siedzibie Przewoźnika.

Umowa przewozu.

1. Na podstawie umowy przewozu Przewoźnik zobowiązuje się przewieźć za wynagrodzeniem (należnością za bilet) Pasażera i jego bagaż z wybranej miejscowości do miejscowości docelowej, wskazanej na bilecie.

Bagaż.

1. Pasażer ma prawo zabrać ze sobą nieodpłatnie dwie sztuki bagażu:
 - jedną sztukę bagażu podstawowego o wadze do 25kg przewożonego w luku bagażowym,
 - jedną sztukę bagażu podręcznego o wadze do 5kg,
2. Bagaż podręczny powinien być w wymiarach pozwalających na swobodne umieszczenie bagażu pod siedzeniem, jego rozmiary nie powinny utrudniać swobody podróży pozostałym Pasażerom.
3. Bagaż przekraczający wyżej podane wymiary będzie traktowany jako bagaż dodatkowy i będzie mógł być przewieziony za dodatkową opłatą.
4. Pasażer ma prawo zabrać za dopłatą drugą sztukę bagażu podstawowego przy czym łączny ciężar dwóch sztuk bagażu nie może przekroczyć 35 kg.
5. Na wniosek Pasażera Przewoźnik ma obowiązek wystawienia pokwitowania zapłaty za bagaż dodatkowy.
6. Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu, jeżeli nie spełnia on wymogów określonych w niniejszym Regulaminie.
7. O zabraniu bagażu dodatkowego decyduje każdorazowo załoga pojazdu.
8. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaże znajdujące się poza lukiem oraz za bagaż podręczny.
9. Przedmioty pozostawione przez zapomnienie, nieuwagę lub z jakichś innych powodów nie podlegają ochronie i odpowiedzialności Przewoźnika.
10. Zabrania się przewozu rzeczy, których przewóz jest niedozwolony na podstawie odrębnych przepisów.
11. Przewoźnik w razie uzasadnionego podejrzenia może sprawdzić, czy zawartość przesyłki bagażowej nie narusza wyżej wymienionych warunków. (podstawa prawna - art. 23 ust. 3 prawa przewozowego).
12. Przewóz zwierząt w pojeździe bez wcześniejszego uzgodnienia z Przewoźnikiem jest zabroniony.

Reklamacje.

1. Wszelkie reklamacje wynikające z realizacji umowy przewozu należy kierować pisemnie (listem poleconym) na adres Przewoźnika, w okresie miesiąca od zaistnienia okoliczności będących przedmiotem reklamacji. Osobą uprawnioną do składania reklamacji jest Pasażer lub jego prawny opiekun, następca prawny bądź pełnomocnik. Reklamacje złożone przez osoby trzecie nie będą rozpatrywane. Przy zgłoszeniu reklamacji należy opisać zaistniałe okoliczności, zastrzeżenia, doznane szkody oraz określić sposób rekompensaty. Do reklamacji należy dołączyć bilet lub jego kserokopię, a w przypadku reklamacji dotyczącej bagażu pisemne potwierdzenie jego uszkodzenia lub utraty. Przewoźnik rozpatruje reklamacje w terminie jednego miesiąca od dnia jej doręczenia na adres Przewoźnika.
2. Warunki składania i szczegółowy tryb rozpatrywania reklamacji regulują przepisy wykonawcze do Ustawy Prawo Przewozowe.

Postanowienia końcowe.

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (tekst jednolity Dz. U. z 2000 r. nr 50, poz. 601; z późn.

zmian.), ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U.
z 1964 r. nr 16, poz. 93; z późn. zmian.).